

STILUS FAMILIAS

En este comienzo de curso hay novedades en **STILUS Familias**.

Se ha desarrollado una **aplicación móvil** para facilitaros el acceso a las familias (*en las reuniones/tutoría de inicio de curso que se llevarán a cabo esta semana se os informará más detalladamente de ello*).

Si descargáis la App tendréis accesible en los móviles:

- **RECIBIR LAS COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES DEL CENTRO.**
- **Justificar las Ausencias de los alumnos/as.**
- **Consultar las calificaciones.**
- **Consultar las Ausencias e Incidencias.**
- **Solicitar una tutoría.**
- **Y mucho más...**

 **Enlaces para descargar la APP** (ponemos dos por si alguno no va bien) 

- play.google.com/store/search?q=https://play.google.com/store/apps/details?id%3Des.jcyl.ce.stilus.familias%2520&c=apps
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.jcyl.ce.stilus.familias>

 **Enlace a los tutoriales en el portal** ( recordad tener la sesión iniciada en el portal)
<https://www.educa.jcyl.es/familias/es/stilus-familias>

 **Enlace a los video tutoriales**  <https://www.youtube.com/playlist?list=PL-RUqh-bywq15GJ8jxoNRQwrf1Ni2pfv0>

RECORDAD que para utilizar STILUS Familias tenéis que **utilizar las cuentas Educacyl de TUTORES no las de los alumnos**.

Este curso solo podremos resetear vuestras contraseñas, tanto de alumnos como de padres, **desde el 15/9 hasta el 29/9**. Por requerimientos de seguridad, fuera de ese período, tendréis que cambiar la contraseña vosotros a través de AUPO: <https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios/cambiar-contrasena>

Aprovechamos también esta comunicación para informaros sobre los medios de soporte que podéis utilizar para **cualquier duda o incidencia**:

- soporte.familias@educa.jcyl.es: Aplicación de Stilus Familias, tanto vía web como aplicación móvil.
- soporte.2fa@educa.jcyl.es: todo lo relacionado con el doble factor condicional de autenticación (2FA)
- <https://www.cyldigital.es/donde-estamos>: atención telefónica y presencial **exclusivamente** para 2FA. Por favor, si no se tiene cuidado es muy sencillo **saturar** este servicio imprescindible, cuyo uso es compartido por diferentes servicios de la Junta de Castilla y León, no es solo de Educación.
- soporte@educa.jcyl.es: resto de incidencias.